

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)									
ชื่อหน่วยงาน : เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ									
เป้าหมาย KM (Desired State) : การสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถ ทางด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษาต่อ ผูกอบรม สัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : พนักงานเทศบาลในสังกัดได้รับการพัฒนาศักยภาพ									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
๑	การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	-ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ เห็นความสำคัญของการจัดการความรู้	๑ ต.ค.๕๖ เป็นต้นไป	บุคลากรในสังกัดเทศบาลทราบเป้าหมาย KM ของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ	จำนวนบุคลากรที่ทราบเป้าหมาย KM ของเทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ อย่างน้อย ๕๐% ของเทศบาล	-กระดาษA๔ -คอมพิวเตอร์ -ปรินเตอร์		นายกเทศมนตรี KM Team	
๒	การสื่อสาร	ประชุม/สัมมนา ศึกษา ดูงาน จัดกิจกรรมที่ทำให้ทุกคนเข้าใจถึงการจัดการความรู้	๑ ต.ค.๕๖ เป็นต้นไป	บุคลากรในสังกัดเทศบาลเข้าใจถึงการจัดการความรู้	จำนวนบุคลากรที่เข้าใจถึงการจัดการความรู้ อย่างน้อย ๕๐% ของเทศบาล	-กระดาษA๔ -คอมพิวเตอร์ -ปรินเตอร์		นายกเทศมนตรี KM Team	
๓	กระบวนการและเครื่องมือ -การค้นหา -การถ่ายทอด -แลกเปลี่ยนความรู้	มีการจัดทำให้บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์เทศบาล ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ให้มีการค้นหา ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ที่สะดวกรวดเร็วขึ้น	๑ ต.ค.๕๖ เป็นต้นไป	จำนวนครั้งของบอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างน้อย ๓ ครั้ง	บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างน้อย ๓ ครั้ง	-กระดาษA๔ -คอมพิวเตอร์ -ปรินเตอร์		นายกเทศมนตรี KM Team	
๔	การเรียนรู้	จัดการประชุม สัมมนา ดูงาน จัดกิจกรรมเพื่อให้ทุกคนเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหลักการของการจัดการความรู้	๑ ต.ค.๕๖ เป็นต้นไป	บุคลากรที่เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหลักการของการจัดการความรู้	จำนวนบุคลากรที่เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและหลักการของการจัดการความรู้	-กระดาษA๔ -คอมพิวเตอร์ -ปรินเตอร์		นายกเทศมนตรี KM Team	
๕	การวัดผล	จัดตั้งทีมงานเพื่อติดตามและประเมินผลแผนการจัดการความรู้เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ	๑ ต.ค.๕๖ เป็นต้นไป	มีการติดตามและประเมินผลแผนการจัดการความรู้เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ	ผลการติดตามและประเมินผลแผนการจัดการความรู้เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ	-กระดาษA๔ -คอมพิวเตอร์ -ปรินเตอร์		นายกเทศมนตรี KM Team	
๖	การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล	การให้ของขวัญ/ของรางวัล/ประกาศเกียรติคุณ	๑ ต.ค.๕๖ เป็นต้นไป	บุคลากรในสังกัดเทศบาลมีความเข้าใจในการจัดการความรู้	จำนวนบุคลากรที่เข้าใจในการจัดการความรู้ อย่างน้อย ๕๐%	-ของขวัญ/ของรางวัล -ใบประกาศ		นายกเทศมนตรี KM Team	

ผู้ทบทวน /ผู้อนุมัติ : นายสมบัติ ทองแพง (CKO/ผู้บริหารระดับสูงสุด)